

Algemene Voorwaarden

Visuals by Joanne – fotografie, coaching- en strategiesessies en digitale producten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Visuals by Joanne op het gebied van fotografie en alle overige diensten van Visuals by Joanne (1-op-1 coaching, businessstrategiesessies en digitale producten). Deze voorwaarden gelden **niet** voor bruiloftsfotografie; hiervoor hanteert Visuals by Joanne aparte algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Visuals by Joanne / opdrachtnemer / fotograaf: de eenmanszaak Visuals by Joanne, gevestigd te Nieuwegein (Vreeswijkserijpad 5A), KVK-nummer 83620164, hierna te noemen 'Visuals by Joanne'.
- 1.2 Klant / opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Visuals by Joanne een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Shoot: de overeengekomen fotografilesessie.
- 1.4 Dienst: de overeengekomen dienst (coachingsessie of strategiesessie).
- 1.5 Datum: de datum waarop de shoot of overige dienst plaatsvindt.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Visuals by Joanne en de klant met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.7 Diensten: fotografie, coachingsessies, strategiesessies en digitale producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Visuals by Joanne, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk niet van toepassing op bruiloftsfotografie.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord geeft op de offerte of boeking (bijvoorbeeld per e-mail of via een boekingsformulier).
- 3.2 Een gereserveerde datum is pas definitief na ontvangst van de (aan)betaling zoals vermeld in de offerte of boekingsbevestiging.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, inclusief btw. Voor bedrijven c.q. ondernemers worden prijzen exclusief btw gecommuniceerd; bij facturering of betaling wordt de btw berekend en wordt het bedrag inclusief btw aangeboden.
- 4.2 Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur of offerte.
- 4.3 Bij het niet tijdig voldoen van de betaling behoudt Visuals by Joanne zich het recht voor de dienstverlening (waaronder de shoot of levering van foto's) op te schorten.

Artikel 5 – Annuleren en wijzigen

- 5.1 Annuleren of wijzigen van de datum dient schriftelijk te gebeuren, onder vermelding van naam en datum. Een e-mail of het contactformulier op de website volstaat hiervoor; annuleren of wijzigen via WhatsApp wordt niet geaccepteerd als geldige schriftelijke annulering of wijziging.

5.2 Bij annulering meer dan 14 dagen vóór de datum ontvangt de klant 100% restitutie van het reeds betaalde bedrag.

5.3 Bij annulering binnen 14 dagen vóór de datum ontvangt de klant 50% restitutie van het reeds betaalde bedrag.

5.4 In afwijking van artikel 5.3 geldt: bij annulering binnen 7 dagen vóór de datum vindt geen restitutie plaats.

Toelichting bij artikel 5.4: voor het bepalen van deze termijn geldt de datum zelf als de 8e dag. De termijn van 7 dagen zonder restitutie betreft dus de zeven kalenderdagen die direct aan de datum voorafgaan.

Voorbeeld: bij een shoot op de 15e van de maand loopt deze termijn van de 8e t/m de 14e van diezelfde maand. Wordt er op de 8e of later geannuleerd, dan vindt geen restitutie meer plaats.

5.5 In afwijking van artikel 5.4 is het kosteloos wijzigen (verzetten) van de datum ook binnen 7 dagen vóór de datum nog mogelijk, mits in overleg met en na akkoord van Visuals by Joanne, en afhankelijk van beschikbaarheid van een nieuwe datum.

5.6 Indien de klant, na een verzoek tot wijzigen van de datum zoals bedoeld in artikel 5.5, alsnog besluit te annuleren omdat de door Visuals by Joanne aangeboden nieuwe data niet uitkomen, geldt de annuleringsregeling van artikel 5.4 en vindt geen restitutie plaats.

5.7 Visuals by Joanne behoudt zich het recht voor om een shoot of dienst te verzetten of te annuleren in geval van overmacht (zie artikel 12). In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum ingepland of vindt volledige restitutie plaats.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

6.1 Visuals by Joanne spant zich in de opdracht naar beste inzicht en kunnen uit te voeren.

6.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid op de afgesproken locatie en tijd. Bij te laat verschijnen kan de sessietijd worden ingekort, zonder dat dit recht geeft op restitutie of verlenging van de sessie.

6.3 Visuals by Joanne behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk (bijvoorbeeld door weersomstandigheden of ziekte), de shoot of dienst in overleg met de klant naar een nieuwe datum te verzetten.

Artikel 7 – Levering van foto's

7.1 Na de shoot ontvangt de klant een selectie bewerkte foto's binnen de overeengekomen levertermijn.

7.2 Onbewerkte (RAW-)bestanden worden niet verstrekt, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

7.3 Nabewerking vindt plaats in de bij Visuals by Joanne gebruikelijke stijl.

Artikel 8 – Auteursrecht

8.1 Het auteursrecht op alle door Visuals by Joanne vervaardigde foto's blijft berusten bij Visuals by Joanne, ongeacht of de foto's zijn geleverd, betaald of gepubliceerd.

8.2 Het is de klant niet toegestaan de foto's te bewerken, filters toe te passen of anderszins te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Visuals by Joanne, met uitzondering van bijsnijden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

8.3 Particuliere klanten zijn niet verplicht om bij het openbaar maken van de foto's (bijvoorbeeld op social media) naamsvermelding van Visuals by Joanne op te nemen; het betreft immers hun eigen beeltenis en zij mogen de foto's vrij op hun eigen social media gebruiken. Een vermelding of tag wordt uiteraard wel gewaardeerd. Zakelijke klanten (ondernemers en bedrijven) zijn bij openbaarmaking van de foto's, bijvoorbeeld op social media of de website, wel verplicht Visuals by Joanne duidelijk als fotograaf te vermelden.

8.4 Visuals by Joanne gebruikt gemaakte foto's voor eigen portfolio, website, social media en promotionele doeleinden uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van de klant. Deze toestemming wordt vooraf gegeven door middel van een door Visuals by Joanne aangeboden toestemmingsformulier.

Artikel 9 – Gebruiksrecht van de klant

9.1 Na volledige betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde foto's voor persoonlijk gebruik, waaronder afdrukken, delen op social media en gebruik in privéalbums.

9.2 Commercieel gebruik van de foto's (bijvoorbeeld voor reclame-uitingen of gebruik binnen een onderneming van de klant) is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Visuals by Joanne en kan aan aanvullende voorwaarden en/of een vergoeding worden onderworpen.

9.3 Het is de klant niet toegestaan de foto's aan derden te verkopen of tegen vergoeding ter beschikking te stellen.

Artikel 10 – Portretrecht en privacy

10.1 Door het aangaan van de overeenkomst geeft de klant toestemming voor het maken van foto's waarop hij/zij herkenbaar in beeld komt.

10.2 Foto's worden door Visuals by Joanne uitsluitend gedeeld, openbaar gemaakt of voor commerciële doeleinden gebruikt indien de klant hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven via het daarvoor bestemde toestemmingsformulier (zie artikel 8.4). Zonder deze toestemming zal Visuals by Joanne beelden nooit openbaar maken of voor commerciële doeleinden gebruiken.

10.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht verwijst Visuals by Joanne naar het privacybeleid.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Visuals by Joanne is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door omstandigheden buiten haar invloed, waaronder technisch falen van apparatuur of onvoorzien verlies van beeldbestanden.

11.2 De aansprakelijkheid van Visuals by Joanne is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende opdracht is betaald.

11.3 Visuals by Joanne is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of gederfde inkomsten.

11.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen (back-up) van de ontvangen foto's. Visuals by Joanne bewaart geleverde bestanden niet onbeperkt en kan deze na verloop van tijd verwijderen.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de wil en invloed van Visuals by Joanne die de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Het gaat hierbij uitsluitend om uitzonderlijke, niet-voorzienbare situaties; alledaagse of tijdelijke omstandigheden (zoals wisselende weersomstandigheden) vallen hier in beginsel niet onder. Overmacht aan de zijde van de klant laat de annuleringsregeling zoals opgenomen in artikel 5 onverlet.

12.2 Duurt een overmachtsituatie aan de zijde van Visuals by Joanne langer dan een redelijke termijn, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden in dat geval gerestitueerd.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de foto's of dienst, schriftelijk per e-mail te worden gemeld bij Visuals by Joanne.

13.2 Klachten die openbaar worden geplaatst, bijvoorbeeld als reactie op social media, worden niet als officiële klacht in behandeling genomen. Visuals by Joanne gaat graag rechtstreeks met de klant in gesprek om samen tot een passende oplossing te komen, zodat de klant uiteindelijk tevreden verder kan.

13.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Visuals by Joanne en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Visuals by Joanne is gevestigd.

Versie: juli 2026 — Visuals by Joanne, Vreeswijkserijpad 5A, Nieuwegein, KVK 83620164,
info@visualsbyjoanne.nl