

Privacyverklaring

Visuals by Joanne – fotografie, coaching- en strategiesessies en digitale producten

Visuals by Joanne, gevestigd te Nieuwegein (Vreeswijkserijpad 5A), KVK-nummer 83620164, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

1.1 Visuals by Joanne, gevestigd te Nieuwegein (Vreeswijkserijpad 5A), KVK-nummer 83620164, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

1.2 Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@visualsbyjoanne.nl.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens worden verwerkt

2.1 Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

2.2 Bedrijfsgegevens bij zakelijke klanten: bedrijfsnaam, KVK-nummer en btw-nummer.

2.3 Betaal- en factuurgegevens, benodigd voor facturatie en administratie.

2.4 Beeldmateriaal: foto's die tijdens een shoot worden gemaakt, waarop de klant en eventueel andere gefotografeerde personen herkenbaar in beeld zijn.

2.5 Communicatie: berichten die via e-mail, het contactformulier of andere kanalen worden uitgewisseld in het kader van de dienstverlening.

2.6 Gegevens die de klant zelf verstrekt bij aanmelding voor een coaching- of strategiesessie, voor zover relevant voor de invulling daarvan.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1 Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het plannen en uitvoeren van shoots, coachingssessies en strategiesessies.

3.2 Het bewerken en leveren van foto's.

3.3 Facturatie en financiële administratie.

3.4 Communicatie over de opdracht, waaronder bevestigingen, planning en eventuele wijzigingen.

3.5 Met uitdrukkelijke toestemming van de klant: het gebruik van foto's voor portfolio, website, social media en promotionele doeleinden (zie artikel 8.4 en 10.2 van de algemene voorwaarden).

3.6 Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.

Artikel 4 – Grondslag voor de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- uitdrukkelijke toestemming van de klant, bijvoorbeeld voor gebruik van foto's voor promotionele doeleinden;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld ten behoeve van bedrijfsvoering en administratie.

Artikel 5 – Bewaartermijnen

- 5.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- 5.2 Financiële gegevens worden, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht, 7 jaar bewaard.
- 5.3 Foto's worden bewaard conform de bewaartermijn zoals opgenomen in de algemene voorwaarden (artikel 11.4); daarna kunnen bestanden worden verwijderd.
- 5.4 Gegevens die zijn verwerkt op basis van toestemming, zoals voor portfolio- of promotiegebruik, worden bewaard totdat de toestemming wordt ingetrokken.

Artikel 6 – Delen van gegevens met derden

- 6.1 Visuals by Joanne deelt persoonsgegevens alleen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 6.2 Denk hierbij bijvoorbeeld aan een boekhouder of administratiekantoor, hostingpartij, cloudopslag voor beeldmateriaal en betaalproviders.
- 6.3 Met partijen die in opdracht van Visuals by Joanne persoonsgegevens verwerken, wordt waar vereist een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 6.4 Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Artikel 7 – Beveiliging

- 7.1 Visuals by Joanne neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 8 – Uw rechten

- 8.1 U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- 8.2 U heeft het recht om een eventueel gegeven toestemming voor de verwerking in te trekken (bijvoorbeeld voor gebruik van foto's voor promotionele doeleinden) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- 8.3 U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).
- 8.4 U kunt een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar sturen naar info@visualsbyjoanne.nl.
- 8.5 U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9 – Website en cookies

- 9.1 Op de website van Visuals by Joanne wordt bij binnenkomst een cookiemelding getoond, waarmee bezoekers alle niet-noodzakelijke cookies in één keer kunnen accepteren of weigeren.
- 9.2 Google Analytics: wordt gebruikt om bezoekersstatistieken van de website bij te houden (zoals bezoekersaantallen en paginaweergaven). Deze gegevens worden alleen verwerkt na toestemming via de cookiemelding.
- 9.3 SuperSaaS: wordt gebruikt als boekingssysteem voor het inplannen van afspraken. Bij het maken van een boeking worden de daarvoor benodigde contactgegevens verwerkt door SuperSaaS namens Visuals by Joanne.
- 9.4 Laposta: wordt gebruikt als nieuwsbriefsysteem. Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw naam en e-mailadres via Laposta verwerkt om u de nieuwsbrief te kunnen toesturen. U kunt zich te allen tijde afmelden door een e-mail te sturen naar admin@visualsbyjoanne.nl.
- 9.5 Met de hierboven genoemde partijen zijn, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

Artikel 10 – Wijzigingen

10.1 Visuals by Joanne behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Deze privacyverklaring wordt periodiek nagelopen en geactualiseerd, in beginsel circa eens per half jaar en minimaal eens per jaar.

Versie: juli 2026 — Visuals by Joanne, Vreeswijkserijpad 5A, Nieuwegein, KVK 83620164,
info@visualsbyjoanne.nl